



AVM GmbH
Alt-Moabit 95
D-10559 Berlin

Häufig Fehlermeldung "DSL antwortet nicht (Keine DSL-Synchronisierung)" und Abbruch der DSL-Verbindung

Bricht die DSL-Verbindung zwischen der FRITZ!Box und der Vermittlungsstelle häufig (mehrmals täglich) ab, und steht in den Ereignissen der FRITZ!Box jeweils die Fehlermeldung "DSL antwortet nicht (Keine DSL-Synchronisierung)", kann das verschiedene Ursachen haben. Der DSL-Anschluss kann z.B. gestört sein.

Um die konkrete Ursache für die Verbindungsabbrüche zu ermitteln und zu beseitigen, führen Sie bitte die hier beschriebenen Maßnahmen nacheinander durch. Überprüfen Sie nach jeder Maßnahme, ob die DSL-Verbindung weiterhin mehrmals täglich abbricht. Wenn das nicht mehr passiert, müssen Sie die nachfolgenden Maßnahmen nicht mehr durchführen.

1 Aktuelle Firmware installieren

1. Rufen Sie an einem Computer, der mit der FRITZ!Box verbunden ist, die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf. Geben Sie dazu im Internetbrowser (z.B. Internet Explorer) die Adresse <http://fritz.box> ein.
2. Prüfen Sie auf der Startseite unter "Übersicht" die Firmware-Version.
3. Überprüfen Sie, welche Firmware-Version auf unserer Internetseite <http://www.avm.de/de/Download> für Ihre FRITZ!Box zur Verfügung steht.
4. Wenn die Firmware im Internet aktueller ist, führen Sie ein Firmware-Update durch. Eine Anleitung finden Sie im Dokument "*Firmware-Update [...] durchführen*".

2 Nur am analogen Telefonanschluss : Telefoniergeräte richtig anschließen

Führen Sie diese Maßnahme nur durch, wenn Sie die FRITZ!Box an einem DSL-Anschluss in Verbindung mit einem analogen Telefonanschluss einsetzen:

- ▶ Schließen Sie alle Telefoniergeräte (z.B. Telefon, Fax) an der FRITZ!Box an.



Wenn Sie zusätzlich an der Telefonanschlussdose weitere Telefoniergeräte oder Telefondosen anschließen, kann das Fehler verursachen.

3 Störsicherheit der DSL-Verbindung erhöhen

1. Rufen Sie an einem Computer, der mit der FRITZ!Box verbunden ist, die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf. Geben Sie dazu im Internetbrowser (z.B. Internet Explorer) die Adresse `http://fritz.box` ein.
2. Klicken Sie auf "Einstellungen".
3. "Erweiterte Einstellungen" > "System" > "Ansicht"
4. Aktivieren Sie die Expertenansicht und speichern Sie die Einstellung mit "Übernehmen".
5. "Internet" > "DSL-Informationen"
6. Wechseln Sie auf die Registerkarte "Einstellungen".
7. Ist bei "Annex-Einstellungen" die Option "**Annex A**" ausgewählt, fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt fort.

Ist die Option "Annex-Einstellungen" nicht vorhanden oder die Option "**Annex B**" ausgewählt,
 - a) verändern Sie die Einstellung der Störsicherheit einen Schritt weiter in Richtung "Sicher" bzw. "Max. Stabilität".
 - b) Speichern Sie die Einstellung mit "Übernehmen".
8. Wenn die DSL-Verbindung weiterhin häufig abbricht, rufen Sie die Benutzeroberfläche erneut auf und wiederholen Sie Punkte 5. - 7., bis eine stabile DSL-Verbindung bestehen bleibt.

4 DSL-Anschluss überprüfen lassen

- ▶ Möglicherweise ist Ihr DSL-Anschluss gestört. Wenden Sie sich zur Überprüfung des DSL-Anschlusses an die Servicehotline Ihres DSL-Anbieters.



Bei der Überprüfung des DSL-Anschlusses können Kosten anfallen. Erfragen Sie die Bedingungen beim DSL-Anbieter!

Jetzt bricht die DSL-Verbindung nicht mehr ab.